

Política de Privacidad

App FlyBook • Última actualización: 19 de febrero de 2026

1. Introducción

La presente Política de Privacidad describe cómo se recopilan, utilizan y protegen los datos personales de los usuarios de la aplicación móvil **FlyBook** ("la App").

FlyBook es desarrollada y operada por un desarrollador individual con residencia en España. El tratamiento de datos personales se rige por el **Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD)** y la **Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD)** de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

2. Responsable del Tratamiento

Titular: **Desarrollador individual**

País de residencia: **España**

Contacto: **A través del formulario de feedback integrado en la App**

3. Datos que Recopilamos

Recopilamos únicamente los datos mínimos necesarios para prestar el servicio:

3.1 Datos de Cuenta

- Dirección de correo electrónico** — utilizada para la creación de cuenta y la autenticación.
- Contraseña** — almacenada en formato cifrado (hash); nunca tenemos acceso a tu contraseña en texto plano.

3.2 Datos de Vuelos

- Información de vuelos que añades manualmente, mediante el escaneo de tarjetas de embarque o la importación desde correos electrónicos (número de vuelo, aeropuertos, fechas, aerolínea, asiento, etc.).
- Estos datos se almacenan exclusivamente para ofrecerte tu historial de vuelos personal dentro de la App.

3.3 Datos Técnicos y Analíticos

- Informes de errores (crashes)** — recopilados automáticamente a través de Firebase Crashlytics (Google) para detectar y corregir fallos técnicos. No incluyen datos de vuelos ni de cuenta.
- Analítica anónima de uso** — recopilada a través de Firebase Analytics (Google) para entender de forma agregada cómo se utilizan las funcionalidades. Datos anonimizados.

4. Finalidades y Base Jurídica del Tratamiento

Finalidad	Datos Utilizados	Base Jurídica (Art. 6 RGPD)
Prestar y mantener la App y la cuenta de usuario	Datos de cuenta, Datos de vuelos	Art. 6(1)(b) — Ejecución de un contrato
Detectar y corregir errores técnicos	Informes de crashes	Art. 6(1)(f) — Interés legítimo

Entender el uso agregado para mejorar la App

Analítica anónima

Art. 6(1)(f) — Interés legítimo

NO vendemos tus datos, no mostramos publicidad ni los utilizamos para ningún fin más allá de los indicados.

5. Comunicación de Datos a Terceros

No vendemos ni cedemos tus datos personales a terceros con fines comerciales o de marketing. Utilizamos los siguientes encargados del tratamiento para operar la App:

Supabase, Inc.

Autenticación y alojamiento de la base de datos. Tus datos de cuenta y vuelos se almacenan en la infraestructura de Supabase, que puede estar ubicada en la Unión Europea. Supabase actúa como encargado del tratamiento y está sujeta a acuerdos de tratamiento conformes con el RGPD.

supabase.com/privacy

Google LLC (Firebase)

Informes de errores (Crashlytics) y analítica anónima de uso (Analytics). Google puede transferir datos a servidores fuera de la UE; no obstante, Google participa en el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. y ofrece las garantías adecuadas.

firebase.google.com/support/privacy

6. Transferencias Internacionales de Datos

Tus datos pueden ser tratados en servidores ubicados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) por nuestros encargados del tratamiento (Supabase, Google). Cualquier transferencia está amparada por las garantías adecuadas exigidas por el Capítulo V del RGPD, incluyendo Cláusulas Contractuales Tipo u otros mecanismos equivalentes.

7. Plazos de Conservación

- **Datos de cuenta y vuelos** — conservados mientras tu cuenta esté activa. Al eliminar la cuenta, todos los datos asociados se eliminan permanentemente en un plazo de 30 días.
- **Informes de errores** — conservados durante 90 días conforme a la configuración predeterminada de Firebase Crashlytics.
- **Datos analíticos** — agregados y anonimizados; no se conservan de forma identificable.

8. Tus Derechos

En virtud del RGPD, tienes los siguientes derechos sobre tus datos personales:

Derecho de acceso	Obtener confirmación sobre si tratamos tus datos y recibir una copia.
Derecho de rectificación	Corregir datos inexactos o incompletos.
Derecho de supresión	Solicitar la eliminación de tus datos (“derecho al olvido”).
Derecho a la limitación	Solicitar que restrinjamos el tratamiento en determinadas circunstancias.
Derecho a la portabilidad	Recibir tus datos en un formato estructurado y legible por máquina.
Derecho de oposición	Oponerte al tratamiento basado en interés legítimo.

Derecho a retirar el consentimiento Retirarlo en cualquier momento sin que afecte al tratamiento previo.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, contacta con nosotros a través del formulario de feedback de la App. Responderemos en un plazo de **30 días**.

También tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control española: **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** — www.aepd.es

9. Seguridad

Aplicamos las medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger tus datos frente al acceso no autorizado, la alteración, divulgación o destrucción. Entre estas medidas se incluyen conexiones cifradas (TLS), almacenamiento de contraseñas mediante hash y controles de acceso en el backend.

Ningún método de transmisión por Internet es 100% seguro. Aunque nos esforzamos por proteger tus datos personales, no podemos garantizar una seguridad absoluta.

10. Menores de Edad

FlyBook no está dirigida a menores de 16 años. No recopilamos conscientemente datos personales de menores de 16 años. Si crees que un menor nos ha facilitado datos personales, contacta con nosotros y los eliminaremos de inmediato.

11. Publicidad y Compras en la App

FlyBook **no** muestra ningún tipo de publicidad. No existen compras en la app, suscripciones ni funciones de pago. La App es completamente gratuita.

12. Modificaciones de esta Política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente. Cuando lo hagamos, revisaremos la fecha de “Última actualización” en la parte superior de esta página. El uso continuado de la App tras cualquier modificación implica la aceptación de la política actualizada.

13. Contacto

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre esta Política de Privacidad o el tratamiento de tus datos, contacta con nosotros a través del formulario de feedback disponible en FlyBook.